

## 電子銀行



## 電子銀行

工銀亞洲電子銀行，全天候理財不間斷，讓您在24小時能辦理銀行服務，打破時間與地域的限制，輕鬆自在。工銀亞洲一貫注重電子銀行的安全性，採取多方面的措施確保您交易安全。同時我們也需要您的支援，您需要具有一定的安全防範意識，養成良好的電子銀行使用習慣。針對可能遇到的安全問題，我行總結了如下防範措施，希望您積極應用，幫您最大程度地避免受到相關安全問題的侵擾。

### 銀行客戶、雙重防範、共保安全！

### 保安貼士

#### ■ 網上銀行服務與手機銀行

密碼管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>首次登入網上銀行服務時必須更改密碼，切勿以您的身份證號碼、電話號碼、出生日期或姓名的可辨認部份作為密碼，及避免使用同一個密碼接駁其他網上服務。</li> <li>切勿向任何人（包括銀行職員及警方）透露閣下的網上銀行服務、手機銀行帳戶名稱及密碼。</li> <li>請透過網上銀行服務，定期更改您的密碼。不要以任何可辨作密碼之形式寫下或記錄密碼。</li> </ul>
設備管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>安裝最新的電腦防毒軟體、個人防火牆及防間諜軟體，並經常更新安全套件。</li> <li>確保接駁網上銀行服務、手機銀行所用的任何設備（如個人電腦、收取一次性密碼的手機和電子證書）安全和保密。</li> </ul>
網路安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>切勿使用公用電腦登入及操作網上銀行服務（例如網吧、公共圖書館內的電腦）</li> <li>避免使用公眾地方的Wi-Fi（無線網路）及欠缺密碼保護的Wi-Fi登入手機銀行。</li> <li>切勿透過附於電郵之連結登入網上銀行、手機銀行服務。</li> </ul>

請定期留意本行香港銀行公會、香港金融管理局的網上保安提示。如果您懷疑有未經授權的帳戶交易或表達意見，請即致電 **(852) 218 95588** 與本行客戶服務部聯絡，或與分行接洽。更多網上保安資訊，請流覽 [www.icbcasia.com](http://www.icbcasia.com)。

#### ■ 自動櫃員機

使用時觀察自動櫃員機附近是否有否加裝任何可疑裝置（如針孔鏡頭或磁帶閱讀器），此等裝置可能是用以盜取您的提款卡磁帶上的資料或密碼。若發現可疑裝置請應立即聯絡我們：客戶服務熱線 **(852) 218 95588**；或親臨本行任何一間分行；或發出電子郵件 [enquiry@icbcasia.com](mailto:enquiry@icbcasia.com)。

- 完成交易後記緊提取提款卡，切勿將提款卡遺留在櫃員機。
- 當輸入私人密碼時，請用手遮蓋鍵盤，同時避免接受陌生人的協助。
- 切勿向任何人士，包括銀行職員或警務人員披露您的私人密碼。
- 切勿外借您的提款卡與任何人士，包括銀行職員或警務人員。
- 收到提款卡後，請立即更改私人密碼。
- 切勿使用與登入其他服務（例如其他銀行提款卡）相同的私人密碼。
- 請緊記您的提款卡私人密碼，切勿將私人密碼記錄並與提款卡一同存放。
- 切勿使用易於識別的提款卡私人密碼（例如出生日期、身份證號碼或電話號碼）。
- 請定期透過工銀亞洲自動櫃員機更新您的提款卡私人密碼。
- 如遺失提款卡或私人密碼，請立即通知銀行。

### 雙重認證

工銀亞洲為客戶提供三種雙重認證安全工具，令您在網上銀行處理交易時得到更全面的保障。

電子密碼器	網上銀行推出全新的電子密碼器，豐富安全認證措施，全面提升客戶網上交易安全度。電子密碼器採用新一代動態密碼技術，安全可靠，外觀設計精巧，厚度只有3.2毫米，易於攜帶。
一次性密碼短訊	當客戶在個人網上銀行進行高風險交易時，我們會向您的手機發出。每個短訊只能使用一次，且會在短時間後無效。另外同時輸入「第二密碼」，高風險交易才能完成。
工銀亞洲U盾	「工銀亞洲U盾」是本行專為企業網上銀行簽署人發出的電子證書。有關電子證書是由貿易通電子貿易有限公司作為認證機構。當客戶在企業網上銀行進行交易授權時，需使用「工銀亞洲U盾」作為授權工具。

如果您選擇不收取有關工銀亞洲的宣傳郵件，請以書面通知本行，地址及收件人為「香港中環花園道3號中國工商銀行大廈33樓，資料保護主任收」。

查詢詳情，歡迎親臨本行各分行，  
我們的客戶服務主任隨時樂意為您提供更多資料。

您亦可致電客戶服務熱線  
**218 95588** 或  
瀏覽我們的網站  
[www.icbcasia.com](http://www.icbcasia.com)